

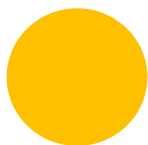
QUEJAS AL PUNTO NACIONAL DE CONTACTO



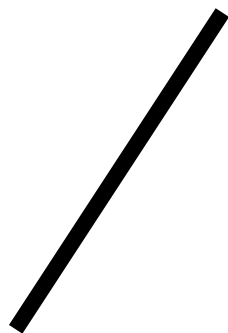
Encuesta



**¿Cuánto sabes
acerca de las
denuncias ante el
PNC?**



No mucho



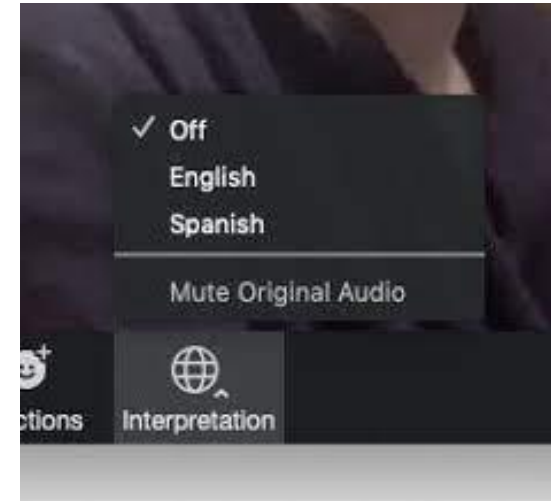
Lo básico



Normas de la reunión



- Interpretación disponible
- Micrófono apagado si no se está hablando
- Se grabará la reunión



Agenda

1. Acerca de la red OECD Watch
2. Contexto y objetivo de este taller
3. Introducción a las Directrices de la OCDE y a los Puntos Nacionales de Contacto
4. Intervenciones
5. Debate: ¿Cómo pueden utilizarse como herramienta en tu trabajo?

Sobre OECD Watch

- Red mundial de más de 140 OSC en 54 países
- Representante oficial de la sociedad civil en el Comité de Inversiones de la OCDE
- Nuestro trabajo: capacitación, investigación, promoción



Para más información:

Sobre OECD
Watch

Contexto y objetivo del taller

Contexto

- Daños diversos perpetrados por las empresas
- Falta de leyes vinculantes/responsabilidad



Objetivo

- Conocer las Directrices/PNC
- Debatir y elaborar estrategias sobre cómo las denuncias relacionadas con las Directrices/PNC podrían ser una **herramienta adicional** para tu trabajo.



¿Qué son las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre la Conducta Empresarial Responsable?

- Recomendaciones de los gobiernos de la OCDE a las empresas
- Conjunto de normas no vinculantes (voluntarias) para una conducta empresarial responsable
- Actualizadas en junio de 2023

Para más información:

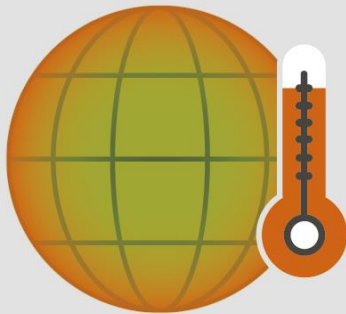
[Sobre la OCDE](#)

[Las Directrices](#)



¿Qué contiene el texto actualizado de las Directrices?

cambio climático



medio ambiente



derechos humanos



transición justa



pueblos indígenas



defensores de derechos humanos



Para más información clicar aquí:

[¿Qué contienen las Directrices?](#)

Fortalezas & Debilidades

Fortalezas

- Respaldadas por el gobierno
- Amplia cobertura (sectores, temas, países)
- Toda la cadena de valor
- Mecanismo de denuncia
- Guía de diligencia debida asociada

Debilidades

- No vinculantes para las empresas (cumplimiento voluntario por parte de las empresas, sin aplicación ni sanciones)
- Aplicación deficiente (PNC)

Cómo usar las Directrices

20 **ECD Watch**
YEARS



Sensibilizar a las comunidades sobre los estándares de una empresa

Pedir una mejora de la conducta empresarial a las empresas



Abogar por leyes y políticas sólidas en el sector empresarial



Presentar reclamaciones cuando las empresas no cumplan con los estándares



¿Qué son los Puntos Nacionales de Contacto (PNC)?

Oficina respaldada por el gobierno que todo gobierno que siga las Directrices debe establecer

Dos funciones:

- (1) Promover las Directrices
- (2) Tramitar denuncias no judiciales contra empresas que supuestamente no han cumplido las normas de las Directrices. Suelen tramitarse a través de la mediación, con el objetivo de ayudar a las partes a llegar a un acuerdo para abordar los daños pasados y mejorar las prácticas futuras.

¿Cumplimiento de los requisitos? Deben tener un vínculo con un país de la OCDE

Para más información:

[Sobre los PNC](#)

[Base de datos de denuncias](#)



Denuncias: Fortalezas & Debilidades

Fortalezas

- Más barato, más rápido, menos contencioso (comparado con el litigio)
- Hablar directamente con la empresa durante la mediación
- Posibilidades de solución flexibles

Debilidades

- Voluntarias y no vinculantes
- Diferencias en los PNC
- Pocos acuerdos
- Reparación de daños no garantizada

Denuncias *efectivas*

- Integración en una estrategia más amplia (medios de comunicación, inversores, relaciones con el gobierno)
- Colaborar con la sociedad civil
- Recopilar pruebas sobre las denuncias más sólidas
- Considerar la posibilidad de presentar denuncias contra varias empresas involucradas
- Presentar denuncias contra las empresas y ante los PNCs que mejor apoyen su estrategia más amplia
- Considerar presentaciones secuenciales/paralelas
- Seguir las orientaciones de OECD Watch sobre la redacción de una denuncia sólida

A veces la denuncia ante el PNC no es el camino adecuado

Para más información:

Presentar denuncias

Evaluaciones de PNC

Denuncias *estratégicas*

- Considerar denuncias específicas:
 - Sobre cuestiones que son difíciles de abordar ante la ley o los tribunales (por ejemplo, contratación de trabajadores locales, diligencia debida en fases posteriores).
 - Contra actores más distantes en la cadena (por ejemplo, bancos, grupos de presión, consultores... o MSI, auditores, etc.)
- Considerar la posibilidad de sentar "precedentes" sobre nuevas normas (por ejemplo, bienestar animal, responsabilidad ante el cambio climático, represalias/defensas, derechos de los pueblos indígenas).
- Colaborar con la sociedad civil a nivel mundial

¿Puede una denuncia ante el PNC apoyar la defensa de políticas o denuncias paralelas?

Intervenciones



Debate

¿Hay alguna duda?

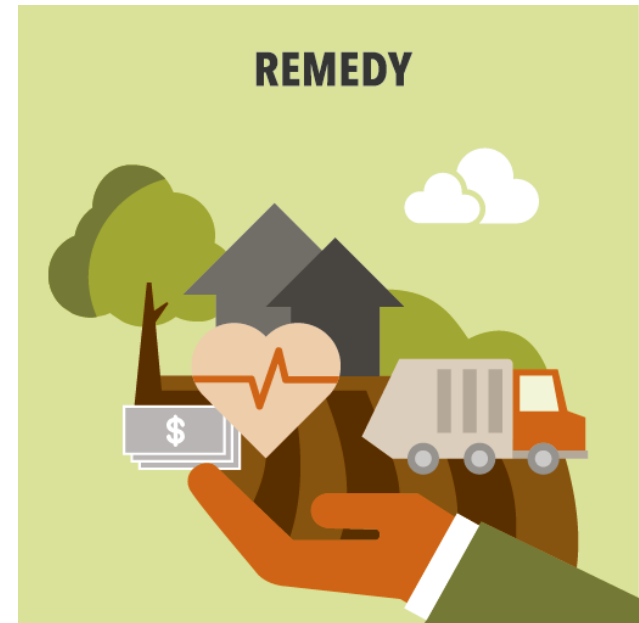
¿Qué ideas/preocupaciones tienes?

Comparte un perjuicio al que se enfrenta: vamos a debatir si una denuncia puede ser útil

Más información



Sobre denuncias



Sobre reparación

Considera la posibilidad de hacerte miembro de OECD Watch para:

- Conexiones con otros miembros a nivel mundial
- Acceso a información sobre las actividades de la OCDE
- Oportunidades para asesorarse sobre la política de la OCDE
 - Y mucho más...

Para más información:

Cómo unirse

Miembros

Contactos:

Marian Ingrams: m.ingrams@oecdwatch.org

Katharine Booth: k.booth@oecdwatch.org

Hannah Greep: h.greep@oecdwatch.org

Visita nuestra página web:

OECD Watch

www.oecdwatch.org